



PEDIDOS CPV

Manual de uso de la aplicación móvil

No requiere instalación: se abre en el navegador del celular o tablet.

Colombia puntos de venta • SERVIDOR CPV



Soportado por **Voltohm electrónicos**

soporte@voltohmelectronics.com

1. Sobre este manual

Este manual sirve para dos audiencias:

- **Usuarios del negocio:** vendedores, meseros y clientes.
- **Quien implementa el software:** la persona que instala y configura Colombia puntos de venta en cada negocio de restaurantes.

Cada **negocio de restaurantes** trabaja con su **propia red Wi-Fi** y su **propia dirección IP**. En este manual la dirección del servidor se escribe como `http://XXX.XXX.XXX.XXX:8080`; el implementador debe **reemplazar** los `XXX` por la IP real de cada servidor al generar el código QR y al entregar el manual a cada negocio.

Para el implementador: la IP cambia en cada plazoleta de comidas. No imprimir este manual con datos fijos; completar los campos propios del negocio (clave Wi-Fi y QR de acceso) antes de entregarlo. Sección 11.

2. Qué es y cómo se usa

La **aplicación móvil PEDIDOS CPV** permite al cliente ver el menú, armar su pedido, confirmarlo, seguir su estado en tiempo real y pagar en línea.

✓ No hay que instalar nada: se abre con el navegador del celular o tablet, sin descargar de ninguna tienda y sin ocupar espacio.

Requiere, de parte del negocio

Dato	Valor
Programa que debe estar corriendo en el PC	Colombia puntos de venta (anfitrión)

Nombre del servidor (equipo)	SERVIDOR CPV
Aplicación móvil	PEDIDOS CPV
Puerto de acceso	8080
Dirección de acceso	http://xxx.xxx.xxx.xxx:8080 (IP real del servidor, cambia en cada plazoleta de comidas)



Salir

RESTAURANTE PORTOFINO
FLORIDABLANCA

Entrega aprox. 30 min

4

MenúMi pedidoEstadoPanel

MI PEDIDO

-

+

1/2LB BTOx100

1 × \$ 3.500 = \$ 3.500

Quitar

-

+

1/4LB BTOx120

1 × \$ 2.850 = \$ 2.850

Quitar

-

+

12LB BTX20

1 × \$ 17.000 = \$ 17.000

Quitar

-

+

150LT COLOR BTOx40

1 × \$ 3.500 = \$ 3.500

Quitar

RESUMEN

Subtotal

\$ 26.850

Total: \$ 26.850

TUS DATOS

juan carlos cardenas

31425848321

Mesa 2

ENTREGA

Colombia puntos de venta en ejecución en el servidor del negocio (SERVIDOR CPV).

3. Cómo accede el cliente

Cuando un cliente llega a la plazoleta de comidas, debe encontrar **en un lugar visible** dos cosas:

1. La **clave Wi-Fi** de la red local del negocio.

2. El **código QR de acceso** a la aplicación móvil (generado con la dirección del servidor).

Pasos del cliente:

1. Conectarse a la red Wi-Fi del negocio con la clave que ve en el letrero.
2. Escanear el **código QR de acceso** con la cámara del celular.
3. La aplicación móvil se abre sola en el navegador. Pedir directamente, sin instalación.

Quién hace qué

Rol	Qué hace
Vendedor	Solicita al programa anfitrión el código QR de acceso a la aplicación móvil y lo ubica en un lugar visible, junto con la clave Wi-Fi.
Mesero	Tiene la clave de acceso al Panel: monitorea los últimos 40 pedidos y atiende las entregas.
Cliente	Se conecta con la clave Wi-Fi, escanea el QR de acceso y hace su pedido sin instalar nada.

4. Pantalla principal (Menú)

La página inicial muestra el logo y nombre de la plazoleta de comidas, el tiempo de entrega aproximado y el listado de productos separados por categorías.

- **Buscar:** el campo de texto filtra los productos por nombre o categoría.
- **Agregar:** tocar el botón + de un producto lo agrega al pedido. Se puede volver a tocar para sumar más unidades.
- **Stock:** cada producto muestra las unidades disponibles; el producto **Agotado** no se puede agregar.
- En la esquina superior derecha, la **bolsa** muestra la cantidad de ítems en el pedido.

Consejo: si el menú no carga, tocar **Reintentar**. Eso suele ocurrir cuando el servidor del negocio no está arrancado.

5. Mi pedido y estado

- **Ver pedido:** tocar la bolsa (arriba) o la pestaña **Mi pedido**.
- Se muestra la lista de productos con cantidad, subtotal y total; se puede **quitar** o **sumar** unidades.
- Se indica la **mesa o nombre del cliente** antes de confirmar.
- **Confirmar pedido:** envía el pedido al negocio y de inmediato aparece el número de pedido, el total a pagar y el **código de pago** (para pagar en caja).
- El estado se actualiza solo: **Nuevo** → **Aceptado** → **Listo** → **Entregado**. Si el negocio envía un mensaje, aparece aquí.
- Cuando el pedido pasa a **Listo**, la aplicación **suenan un pito** (aviso sonoro) en el celular para avisar que el pedido ya está listo para recoger.

Estado	Significado
Nuevo	Pedido enviado y recibido en la plazoleta de comidas (pago pendiente).
Aceptado	El negocio aceptó el pedido (y/o se confirmó el pago en línea).
Listo	El pedido está preparado, listo para entregar.
Entregado	Pedido entregado.
Rechazado	El negocio rechazó el pedido.

6. Pago en línea con Bold

Si el cliente elige pagar por la aplicación, en la pantalla **Estado** (pedido aún **Nuevo**) hay un botón  **Pagar con Bold**.

1. Tocar **Pagar con Bold**.
 2. Se abre la página de pago de Bold con el monto exacto del pedido.
 3. Se paga con **tarjeta** (confirmación inmediata) o **PSE** (puede tardar varios minutos en confirmar).
 4. Cuando Bold confirma el pago, el negocio recibe la orden y el pedido pasa automáticamente a **Aceptado**.
- Mientras se espera la confirmación, el botón muestra **Pago en curso...** y queda **deshabilitado**; solo se habilita de nuevo con el **próximo pedido**, para evitar dobles cobros.
 - Con **PSE** el pago se confirma entre unos minutos y hasta ~20 minutos; la pantalla dirá «Esperando confirmación del pago...».
 - Si la página de pago no se abre sola, la aplicación muestra un enlace **Abrir página de pago**.
 - Si el pago se rechaza o expira, la aplicación lo indica y el cliente puede pagar en caja o hacer un nuevo pedido.

Importante: no salir de la aplicación ni cerrar la pestaña mientras el pago está en espera; eso puede impedir que se registre la confirmación.

7. Panel del mesero (control de pedidos)

Los **meseros** tienen la **clave de acceso al Panel**. Con ella pueden monitorear la actividad de la plazoleta de comidas:

- Ver los **últimos 40 pedidos** con su estado y su línea de tiempo (Nuevo, Aceptado, Listo, Entregado).
 - El Panel se actualiza solo cada pocos segundos para **ir atendiendo las entregas** a medida que los pedidos avanzan.
 - Cuando un pedido pasa a **Listo**, el Panel **suenan un pito** para que el mesero lo atienda y haga la entrega.
 - **Eliminar pedidos que se quedaron en espera de hacer el pago:** solo los que siguen en estado **Nuevo** (sin pagar). Al eliminarlos, los productos vuelven al inventario.
1. Tocar la pestaña **Panel** e ingresar la **clave de acceso**.
 2. Aparece la lista de los últimos 40 pedidos con su estado.
 3. Para un pedido en espera de pago (Nuevo), tocar **Cancelar** y confirmar.
 4. La clave se pide de nuevo al recargar la página.

La clave se configura en Colombia puntos de venta (**Clave=** en **receptor.ini**) y la administra el vendedor o el implementador.

8. Salir de la aplicación

El botón **Salir** está en la parte superior, junto al logo. Es ideal cuando un cliente termina y otro va a usar el mismo equipo.

- Antes de salir, la aplicación **avisa** que se cerrará el pago en curso y se borrarán los datos del pedido actual, y pide confirmación.
- Al confirmar: cierra las ventanas de pago abiertas, limpia el carrito y los datos guardados, y redirige al buscador.

9. Preparación del letrero para el negocio

La plazoleta de comidas debe exhibir en un lugar visible:

Elemento del letrero	Contenido
Nombre de la red Wi-Fi	El que use el negocio.

Clave de la red Wi-Fi	La que digite el cliente.
Código QR de acceso	Apunta a http://XXX.XXX.XXX.XXX:8080 (IP real del servidor de ese negocio). Al escanearlo abre PEDIDOS CPV.

Al imprimir el letrero, el implementador debe generar el QR con la dirección real del servidor de la plazoleta de comidas (no con los [XXX](#)).

10. Solución de problemas

Problema	Solución
No carga el menú	Verificar que Colombia puntos de venta esté corriendo y reiniciar la página (Reintentar).
El QR no abre la aplicación	Confirmar que el teléfono esté conectado a la red Wi-Fi del negocio.
Página desactualizada	Recargar forzando la caché: Ctrl+F5 (o borrar los datos del sitio).
Pago PSE tarde mucho	Es normal; PSE confirma en varios minutos. Si pasó mucho tiempo, consultar en el negocio.
No recuerdo la clave del Panel	Se cambia en Colombia puntos de venta (<code>receptor.ini</code> , <code>Clave=</code>).
Otro problema	Escribir a soporte@voltohmelectronics.com indicando el problema.

11. Guía rápida para quien implementa el software

1. Instalar y abrir **Colombia puntos de venta** en el PC que será el servidor (**SERVIDOR CPV**).
 2. Configurar la **red Wi-Fi local** (nombre y clave) del negocio.
 3. Verificar la **dirección IP** del servidor y el puerto `8080` . Cada negocio tendrá una IP diferente.
 4. Generar el **código QR de acceso** apuntado a `http://IP_DEL_SERVIDOR:8080` .
 5. Mostrar en un lugar visible de la plazoleta de comidas el letrero con la **clave Wi-Fi** y el **QR de acceso**.
 6. Entregar la **clave del Panel** a los meseros (`Clave=` en `receptor.ini`).
 7. Probar con un celular conectado a la red: escanear el QR, hacer un pedido de prueba y repetir con el pago.
- El programa anfitrión consulta periódicamente a Bold; el pedido pasa a **Aceptado** cuando el pago se confirma.
 - La IP de cada negocio es propia; si cambia la red o el equipo, se debe regenerar el QR del letrero.